

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SERVICE WIZBOO

Le service WIZBOO est proposé par la Société AXIATEL :
Siège social : 130 -190 BD DE VERDUN - 92413 COURBEVOIE CEDEX
Capital social : 1.003.172,00 €
Code APE : 6311Z.
N° Siret : 52398079500018
Tél. : 0805 200 300
Mail : contact@wizboo.com
URL: www.wizboo.com

ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société AXIATEL fournit au Client un droit d'accès et d'utilisation du service WIZBOO (ci-après WIZBOO), marque propriété de la Société BAT WEB, que le Client accepte sans réserve ni restriction.

1.2. Les présentes CGV sont complétées par les conditions particulières de vente de nom de domaine du service WIZBOO.

ARTICLE 2. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

2.1 Les offres proposées par la Société AXIATEL incluent une licence d'utilisation du logiciel de création de site internet Wizboo Builder (ci-après logiciel Wizboo Builder), et n'entraîne de ce fait aucun transfert de propriété du logiciel ou des éléments fonctionnels et visuels du site créé au Client.

2.2 L'ensemble des éléments, sous quelque forme qu'ils soient, relatifs au logiciel Wizboo Builder et à son utilisation, tels que la documentation, les codes sources, les applications, les illustrations, etc. demeurent en tous temps la propriété exclusive de la Société AXIATEL.

2.3 De ce fait, il est interdit au Client de copier, reproduire, représenter, adapter, désassembler, décompiler ou modifier de quelque manière que ce soit ledit logiciel ou les éléments fonctionnels et visuels du site créé.

ARTICLE 3. OBJET DU SERVICE WIZBOO

3.1 WIZBOO permet au Client, selon une offre prédéterminée, de créer un site internet de présentation de son entreprise et/ou de son activité, de modifier le site ainsi créé, de publier le site sur le web sous un nom de domaine propre et d'héberger le site sur les serveurs mutualisés de la Société AXIATEL ou sur des serveurs mutualisés d'hébergeurs partenaires de la Société AXIATEL.

3.2 Il est précisé que le service WIZBOO proposé par la Société AXIATEL vise à simplifier les différentes démarches nécessaires pour la création d'un site internet professionnel, en les regroupant au sein d'une même et unique solution déclinée selon différentes offres.

3.3 Toute souscription pour l'accès et l'utilisation du service WIZBOO implique donc l'acceptation par le Client de l'achat d'une offre incluant :

Selon l'offre Pro :

- l'enregistrement d'un nom de domaine auprès du Bureau d'enregistrement BookMyName habilité par l'AFNIC au nom et pour le compte du Client, ou l'utilisation d'un nom de domaine existant;
- la création d'un site internet ;
- l'hébergement du site internet.

3.4 L'offre d'essai incluant 14 jours gratuits d'utilisation de WIZBOO est soumise aux conditions particulières d'utilisation (ci-après CPU-OE), disponibles sur le site du service WIZBOO auxquelles le Client doit se reporter et accepter pour en bénéficier.

ARTICLE 4. DÉFINITIONS

Les termes ci-dessous, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes CGV, auront la définition suivante :

- **« Accusé de réception »** : désigne la confirmation de réception récapitulative de la commande passée par le Client sur le site www.wizboo.com et, le cas échéant, du paiement du prix par virement en ligne de la commande par le Client, transmis par la Société AXIATEL par courrier électronique.
- **« Bureau d'enregistrement habilité »** : désigne un organisme (aussi appelé registrar) dûment habilité par les autorités de tutelle ou par les Registres (AFNIC par exemple), assurant la gestion des noms de domaine au niveau national. La Société AXIATEL demande l'enregistrement des noms de domaine disponibles selon le choix et pour le compte du Client auprès du Bureau d'enregistrement BookMyName.
- **« Client »** : désigne toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public ayant la capacité légale de souscrire le contrat de vente de services proposé par la Société AXIATEL.
- **« Contenu »** : désigne toute donnée, information, image, vidéo, fichier, son, texte, signe, signal, programme, logiciel, code ou autre élément de toute nature, que le Client est susceptible de télécharger sur le site internet créé et dont il garantit avoir les droits de propriété intellectuelle.
- **« Création de site »** : désigne l'opération d'ajout de contenu et de publication de l'ensemble des pages réalisées par le Client grâce à Wizboo Builder compris dans le service WIZBOO et dont la licence d'utilisation est incluse dans les offres proposées par la Société AXIATEL.
- **« Espace Client »** : désigne une page internet privative à laquelle le Client accède après identification sur le site www.wizboo.com et qui contient l'ensemble des informations intéressant le Client.
- **« Hébergement »** : désigne l'espace de stockage alloué au Client sur les serveurs mutualisés appartenant à la Société AXIATEL ou sur les serveurs mutualisés de prestataires partenaires de la Société AXIATEL, dans le but de stocker les pages composant le site web du Client, permettant ainsi aux internautes de les consulter, dont la location est incluse dans les offres proposées par la Société AXIATEL et dont la capacité de stockage varie selon l'offre souscrite.
- **« Nom de domaine »** : désigne la traduction en lettres de l'adresse IP du site internet du Client, dont l'achat auprès d'un Bureau d'enregistrement habilité est inclus dans les formules proposées par la Société AXIATEL.
- **« Notification »** : désigne le courrier électronique envoyé soit par la Société AXIATEL, soit par le Client, pour toute signification d'un événement (arrivée à terme de l'engagement, modifications des CGV, préavis de résiliation, etc.).
- **« Offre »** : désigne l'ensemble des prestations indissociables mis à la vente par la Société AXIATEL définies au point 3.3 des présentes CGV.
- **« Publication »** : désigne l'action de mettre en ligne le site web créé ou modifié par le Client.

- **« Référencement »** : désigne l'ensemble des techniques utilisées afin d'indexer un site internet dans les moteurs de recherche et les annuaires, nécessaires pour développer la visibilité du site du Client sur le web.
- **« Serveur mutualisé »** : désigne le fait que les sites internet de plusieurs Clients de la Société AXIATEL soient hébergés sur un même serveur.
- **« Site internet »** : indifféremment nommé « site internet », « site web » ou « site en ligne », désigne l'ensemble des pages créé par le Client et publié sur internet par le biais de Wizboo Builder.
- **« Thèmes graphiques »** : indifféremment appelé « thèmes » ou « templates », désigne les modèles d'habillage visuel de sites internet que le Client peut sélectionner à la création de son site internet et modifier selon son souhait par le biais de Wizboo builder.

ARTICLE 5. ENGAGEMENTS DE LA SOCIETE AXIATEL

5.1 En sa qualité d'intermédiaire technique, la Société AXIATEL s'engage à enregistrer le nom de domaine choisi par le Client auprès du Bureau d'enregistrement habilité, sous réserve de disponibilité, au nom et pour le compte du Client. Ce nom de domaine est propriété exclusive du Client ou, le cas échéant, de la personne physique ou morale pour laquelle la propriété est déclarée auprès de la Société AXIATEL, par le biais d'un contrat de mandat effectif dès le paiement de la somme due par le Client.

5.2 Les conditions dans lesquelles la Société AXIATEL fournit au Client, en sa qualité d'intermédiaire technique, la prestation d'enregistrement et de gestion du nom de domaine choisi par le Client pour son site internet son définies au sein des conditions particulières de vente de nom de domaine acceptées par le Client.

5.3 En sa qualité de prestataire de solution technique logicielle pour la création et la mise en forme du site internet du Client, AXIATEL concède au Client une licence d'utilisation du logiciel Wizboo Builder, qui demeure l'entière propriété de la Société AXIATEL, à compter de la réception du paiement du prix de la formule sélectionnée par le Client.

5.4 En sa qualité d'hébergeur et d'intermédiaire d'hébergement, la Société AXIATEL s'engage à fournir au Client un hébergement du site internet créé par le Client sur les propres serveurs mutualisés de la société AXIATEL ou sur les serveurs mutualisés dédiés d'hébergeurs partenaires.

5.5 La Société AXIATEL s'engage à assister le Client dans la création de son site internet par le biais d'un service Client accessible 5 jours sur 7 à l'adresse support@wizboo.com. Un service d'accueil téléphonique du service WIZBOO est également disponible au prix d'une communication locale.

ARTICLE 6. ENGAGEMENTS DU CLIENT

6.1 Le Client s'engage à compléter les informations demandées pour son inscription dans l'Espace Client et à garantir leur exactitude, leur sincérité et leur fiabilité en tout temps.

6.2 Le Client s'engage à donner mandat à la Société AXIATEL dans le but d'enregistrer et de gérer le nom de domaine que le Client aura lui-même choisi.

6.3 Le Client s'engage à ne pas utiliser le logiciel Wizboo Builder en dehors des offres proposées par la Société AXIATEL et, de ce fait, à ne pas copier, reproduire, représenter, adapter ou modifier de quelque manière que ce soit ledit logiciel, ni à utiliser lesdites offres à des fins d'attaque, d'intrusion, d'hameçonnage ou toute autre activité illégale.

6.4 Le Client s'engage à publier le site internet, conçu grâce à Wizboo Builder, sous son nom et sous sa seule responsabilité éditoriale. De ce fait, le Client s'engage à ce que son site respecte l'ensemble des dispositions légales en vigueur au jour de la publication dudit site sur internet, et plus précisément les dispositions relatives à la répression :

- de l'apologie des crimes contre l'humanité ;
- de l'incitation à la haine raciale ;
- de la pornographie infantine ;
- de l'incitation à la violence ;
- des atteintes à la dignité humaine ;
- des atteintes à la propriété intellectuelle.

6.5 Le Client garantit plus spécialement qu'il dispose de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle nécessaires ainsi que des autorisations requises de tout intéressé pour la diffusion et l'exploitation des contenus présents sur le site créé, y compris des liens hypertextes qui sont source de responsabilité et sur lesquels la Société AXIATEL attire particulièrement son attention.

6.6 Le Client s'engage à agir promptement à la réception de tout signalement par la Société AXIATEL visant un contenu présent sur son site internet, qui lui serait adressé conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN du 21 juin 2004, pour retirer le contenu litigieux ou en rendre l'accès impossible.

6.7 Bien que la publication de contenus sur son site soit de la seule et unique responsabilité du Client, le Client autorise la Société AXIATEL à se substituer à lui si le Client n'intervient pas dans les délais requis ou en cas de manquement à ses obligations. Le Client ne peut alors prétendre à aucune indemnité en cas de suppression de contenus litigieux par intervention de la Société AXIATEL qui n'a pas, en tout état de cause, pour effet d'exonérer le Client de sa responsabilité à son égard ou à l'égard d'un tiers.

6.8 En cas de collecte de données à caractère personnel de tiers par le Client, ce dernier, en tant qu'utilisateur professionnel de WIZBOO, a la qualité de responsable de traitement au sens de la loi Informatique et libertés. Le Client s'engage alors au respect des exigences de la loi Informatique et libertés à l'occasion de la collecte et du traitement de données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du service Wizboo. Il incombe en particulier au Client de réaliser les formalités préalables obligatoires auprès de la CNIL mais également de la prise en compte les droits reconnus aux personnes physiques par la loi.

6.9 Le Client s'engage à indiquer les mentions légales obligatoires sur son site internet (mentions d'identification de l'éditeur du site telles que requises par l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique).

ARTICLE 7. DROIT DE RETRACTATION

Du fait de la nature particulière du service proposé par la Société AXIATEL, qui entraîne l'exécution des principales prestations dès leur paiement complet par le Client, ce dernier reconnaît que, conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation pendant un délai de sept (7) jours francs ne trouve pas à s'appliquer.

ARTICLE 8. DEROULEMENT DU SERVICE

8.1 Toute commande et échanges d'information de quelque nature que ce soit entre le Client et la Société AXIATEL doivent se faire par l'Espace Client prévu à cet effet sur le site internet www.wizboo.com ou par courrier électronique.

8.2 Conformément à la législation en vigueur et dans l'intérêt du Client, tous les documents électroniques, de quelque nature qu'ils soient, afférents à l'achat du service WIZBOO sont archivés et constamment disponibles dans l'Espace Client.

8.3 Le Client doit, lors de la commande de sa formule dans son Espace Client, compléter les informations demandées et garantir leur exactitude, leur sincérité et leur fiabilité.

8.4 Le Client doit confirmer sa volonté de s'engager en validant le récapitulatif de sa commande.

8.5 Après réception de la commande et du montant complet dû par le Client, la Société AXIATEL adresse au Client un Accusé de réception récapitulant les prestations comprises dans l'offre choisie et procède immédiatement au traitement de cette commande.

8.6 Le nom de domaine choisi par le Client et inclus dans l'offre sélectionnée ne sera enregistré auprès du Bureau d'enregistrement habilité qu'après réception du règlement du prix complet dû par le Client. Une fois acheté par la Société AXIATEL au nom et pour le compte du Client, le nom de domaine devient immédiatement la propriété du Client. Ce nom de domaine est enregistré sous la forme `www.nom-choisi-par-le-Client.extension`.

8.7 Seules les extensions en .com, .fr, .net, .org et .biz sont autorisées dans les offres WIZBOO. Le Client est invité à se reporter aux conditions particulières de vente du nom de domaine (CPV-ND) pour de plus amples informations concernant cette prestation.

8.8 Dans le cadre de la conception du site internet du Client, la Société AXIATEL concède au Client, et ce pour la durée de l'offre choisie, une licence d'utilisation non exclusive, non transférable et strictement personnelle de Wizboo Builder, qui demeure l'entière propriété de la Société AXIATEL. L'utilisation de ce logiciel est exclusivement limitée à l'usage du service WIZBOO et ne peut en aucun cas en être dissocié.

8.9 Wizboo Builder propose au Client des thèmes graphiques prédéfinis, propriété de la Société AXIATEL qui renouvelle régulièrement son catalogue disponible. Wizboo Builder donne également au Client l'accès à plusieurs modules permettant notamment d'éditer des textes, d'ajouter des photographies, des vidéos, etc.

8.10 Le site internet du Client sera hébergé sur les serveurs mutualisés de la Société AXIATEL ou sur les serveurs mutualisés d'hébergeurs partenaires de la Société AXIATEL.

8.11 L'espace alloué au Client pour l'hébergement de son site internet dépend de l'offre souscrite par le Client, comme indiqué au point 3.3 des présentes CGV.

8.12 La Société AXIATEL conseille au Client d'effectuer des sauvegardes régulières des contenus téléchargés sur son site, afin de rétablir des données éventuellement perdues après une modification du site.

ARTICLE 9. ACCESSIBILITÉ DU SERVICE

9.1 La Société AXIATEL conserve, à tout moment et de façon unilatérale, le droit de modifier, corriger et/ou mettre à jour Wizboo Builder dans la mesure où ces changements sont liés à l'évolution technique et dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité du logiciel et que les caractéristiques auxquelles le Client a subordonné son engagement ont pu figurer au contrat.

9.2 La Société AXIATEL conserve, à tout moment et de façon unilatérale, le droit d'interrompre le service d'accès à l'hébergement du site internet du Client dans le seul but d'effectuer des opérations techniques de maintenance, d'amélioration du service ou du serveur d'hébergement. Dans la mesure du possible, ces interruptions nécessaires du service seront notifiées préalablement au Client et ne pourront pas dépasser une durée raisonnable, sauf cas d'urgence.

ARTICLE 10. TARIFS ET PAIEMENT

10.1 Le prix de chaque Offre exprimé dans la documentation commerciale du service WIZBOO. Le prix est exprimé en euros toutes taxes comprises (TTC) pour la durée contractuelle de un (1) an et doit être réglé en totalité.

10.2 Le prix de chaque offre comprend l'ensemble des prestations de l'offre choisie et définie au point 3.3 des CGV.

10.3 WIZBOO se réserve la possibilité de modifier le prix de fourniture du service au cours de la période d'abonnement. Le Client est informé d'une telle modification au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur. Dans ce cas, le Client peut, par dérogation à l'article 11 des présentes CGV résilier le contrat dans un délai de quatre (4) mois à compter de l'entrée en vigueur de la modification.

10.4 Le prix de l'offre choisie est payable dès la validation en ligne de la commande sur le site www.wizboo.com par virement sur l'interface sécurisée PAYBOX SERVICES.

10.5 Le récapitulatif des commandes effectuées et les factures annuelles sont téléchargeables dans l'espace Client et sont conservés pendant la durée d'un (1) an.

ARTICLE 11. DURÉE ET TERME DU SERVICE

11.1 La durée déterminée du service est de un (1) an à compter de la réception du paiement par la Société AXIATEL, concomitante à la mise à disposition de l'ensemble des prestations incluses dans la solution WIZBOO. La mise à disposition du service WIZBOO est immédiate après réception du paiement en ligne.

11.2 En cas de manquement à l'une ou à plusieurs de ses obligations par la Société AXIATEL ou par le Client, la partie non défaillante devra mettre en demeure l'autre partie de remédier à la situation.

11.3 En cas d'absence de réponse ou d'action de la part de la partie défaillante dans le délai minimum de quinze (15) jours, l'autre partie pourra résilier le contrat de prestation de service de plein droit par lettre recommandée avec accusé de réception.

11.4 Des dommages et intérêts pourront éventuellement être réclamés à la partie défaillante pour inexécution de ses obligations contractuelles.

11.5 En cas de violation de l'une ou de plusieurs obligations contractuelles par la Société AXIATEL ou par le Client, la même procédure que décrite précédemment s'appliquera.

11.6 Au terme de l'offre initiale, le Client reçoit de la part de la Société AXIATEL une notification en vue de l'avertir sur la nécessité du renouvellement de son engagement les 60e, 30e, 7e et 3e jours avant la date d'expiration de l'engagement.

11.7 À partir de la réception de la première notification (60 jours avant la date d'expiration de l'engagement), le Client peut à tout moment renouveler son engagement en effectuer le paiement en ligne du montant indiqué dans cette notification auprès de la Société AXIATEL.

11.8 En cas d'absence de paiement avant la date d'échéance du contrat, ce dernier sera résilié de plein droit sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par le Client, aux mêmes conditions que le point 11.6 des présentes CGV.

11.8 En cas de décision du Client de ne pas renouveler son engagement avec la société AXIATEL, ainsi qu'en cas d'absence de paiement à la date d'échéance, le site internet du Client est mis hors ligne.

ARTICLE 12. CHANGEMENT DE FORMULE ET RENOUVELLEMENT DE L'OFFRE

12.1 Le Client dispose de la possibilité d'effectuer à tout moment un changement de formule sur la base des conditions applicables à la souscription de la formule concernée.

12.2 Au terme de l'offre initiale, lorsque le Client décide de renouveler son engagement auprès de la Société AXIATEL, du fait de la souscription initiale de l'offre packagée, le renouvellement de l'engagement entraîne :

- le renouvellement de l'inscription du nom de domaine auprès du Bureau d'enregistrement, lorsque celui-ci est géré par Wizboo ;
- le renouvellement de l'hébergement du site ;
- le renouvellement du droit d'accès et d'utilisation de Wizboo Builder.

12.3 La Société AXIATEL effectue, dès la réception du paiement, toutes les démarches de renouvellement de chaque prestation incluses dans l'offre choisie.

12.4 Le renouvellement de l'Offre s'effectue, sauf convention contraire entre les parties, sur la base des conditions applicables au jour du renouvellement en référence à la documentation commerciale concernée.

ARTICLE 13. FORCE MAJEURE

13.1 Toute circonstance exceptionnelle, irrésistible et étrangère au Client comme à la Société AXIATEL, et contre laquelle aucune des deux parties ne pouvaient se prémunir, constitue un cas de force majeure qui suspend temporairement les obligations réciproques des parties.

13.2 Le prolongement dans le temps de telles circonstances autorise les parties à résilier le contrat après notification par lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 14. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

14.1 La Société AXIATEL est autorisée à modifier les présentes CGV sous réserve de la notification immédiate au Client des articles ainsi modifiés et de la date de prise d'effet de cette modification.

14.2 Le Client sera alors invité à prendre connaissance des nouvelles CGV et disposera d'un délai de vingt-huit (28) jours francs suivant la notification de modification pour s'opposer à leur application.

14.3 A défaut d'opposition dans le délai précité, les nouvelles CGV seront réputées acceptées et entreront en vigueur à la date indiquée dans la notification.

ARTICLE 15. FORMALITES ÉLECTRONIQUES ET PREUVE

Le Client et la Société AXIATEL reconnaissent que les récapitulatifs de Commande, les Accusés de réception et les Notifications (notamment les mises en demeure) se feront exclusivement sous forme d'écrits électroniques, comme le permet la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique ainsi que les articles 1316-1 et 1316-3 du code civil.

ARTICLE 16. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ AXIATEL

La Société AXIATEL, en tant qu'hébergeur au sens de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, rappelle qu'elle n'est pas responsable des contenus publiés par le Client sur son site internet et n'est pas tenu à un contrôle général a priori de ces contenus.

ARTICLE 17. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

17.1 Le service Wizboo est mis en oeuvre conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978. La Société AXIATEL a réalisé auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) la déclaration du traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des clients et des prospects.

17.2 Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant pour des raisons légitimes. Pour exercer ces droits, le Client est invité à se rendre dans son Espace Client accessible par le site internet de Wizboo.

17.3 Le Client autorise l'envoi par courrier électronique de messages de prospection directe par les partenaires de la Société AXIATEL.

ARTICLE 18. LOI APPLICABLE

18.1 La Société AXIATEL et le Client conviennent que les présentes CGV sont soumises au droit français.

18.2 En cas de difficulté pour l'interprétation et/ou l'application des CGV, la Société AXIATEL et le Client ont la possibilité de proposer un règlement par procédure amiable avant toute action judiciaire.

ARTICLE 19. CONTACT

Pour toute question concernant l'utilisation du Service Wizboo, le Client peut entrer en contact avec le service Client accessible à l'adresse contact@wizboo.com ou par téléphone au prix d'une communication locale.